

Política de privacidad de datos.

Conforme a lo dispuesto en el artículo 19 número 4 de la Constitución Política de la República de Chile y a las normas pertinentes de la Ley N° 19.628 sobre la protección de la vida privada y sus disposiciones que rige respecto del tratamiento de datos personales, la empresa FTSystems, rut: 77.060.576-8 domiciliada en San Martín 553, segundo piso, Concepción, dueña de las APPS TuKarga y la plataforma web www.tukarga.cl declara que:

i) Introducción

TuKarga es una aplicación móvil destinada a conectar a los clientes que demandan transporte de carga y transportistas que prestarán el servicio de carga. Para un correcto uso y funcionamiento de la app se contarán con distintas funciones como seguimiento de carga georeferenciada, valoración del servicio, registro de datos, pagos, etc.

ii) Definiciones.

La plataforma considera para el público en general dos tipos de usuarios:

Clientes: Es la persona natural o jurídica que voluntariamente se inscribe en el sistema con el objetivo de solicitar servicio de carga.

Transportistas: Es la persona natural o jurídica que se registran voluntariamente en la plataforma para ofrecer el servicio de transporte de carga.

En la plataforma, este documento o los distintos documentos legales, manuales de usuarios y otros similares, podrá usarse genéricamente el concepto de “usuario” o “usuarios” cuando se refiera indistintamente a clientes o transportistas

iii) Objeto de la recolección de datos.

La plataforma recolecta datos de y relativos a los usuarios con el único objetivo de un correcto funcionamiento de la plataforma de manera que permita a todas las partes tener información veraz, rápida, oportuna y que aporte a la toma de decisiones y control del servicio, como también para un buen nivel en la experiencia de usuario.

iv) Registro de usuarios.

Para acceder a los servicios de TuKarga, el usuario deberá registrarse a través de los formularios destinados a tales efectos cualquiera sea el medio que para esto use ya sea a través de página web o la aplicación móvil, al hacerlo, se dará por entendido que el usuario ha leído y aprobado explícitamente las políticas de privacidad. Así también se obliga a estar constantemente informándose de las actualizaciones y cambios a este documento, en caso de no estar de acuerdo, el usuario debe dejar de usar la plataforma.

A través de los formularios: clientes y transportistas en general pondrán a disposición de la Empresa cierta información personal la cual debe ser completa y exacta como, y sin que esta lista sea taxativa: Nombre completo, teléfono celular, run y/o rut, correo electrónico, fecha de nacimiento, contraseña. A su vez el transportista, además de los datos ya expresados deberán entregar sus datos bancarios donde recibirá los beneficios del uso de la plataforma, además deberá registrar la documentación adicional que lo habilite a conducir el o los vehículos de transportes de carga que use en la plataforma, documentos como: licencia de conducir profesional, hoja de vida del conductor, permiso de circulación, SOAP, revisión técnica, etc. Y demás documentación que se pueda solicitar para respaldar la idoneidad del transportista.

Los clientes deberán registrar además sus tarjetas bancarias desde donde realizarán los pagos a la plataforma, para la gestión de pagos y registros se usan los medios dispuestos por Transbank quien es quien protege y gestiona estos.

La plataforma usará los datos a su disposición para ayudar a clientes a identificar a su transportista, los datos a usar, sin que la lista sea taxativa puede ser: Nombre del transportista, patente del camión, valoración promedio de otros usuarios, etc.

A su vez la documentación del transportista (licencia de conducir, permiso de circulación, etc) estará disponible para los administradores de la plataforma y validar su participación en el sistema. Esta información será administrada confidencialmente por FT Systems, y no será revelada a los clientes a menos que una disputa, proceso arbitral o resolución judicial así lo exija.

v) Confirmación de datos personales.

La empresa podrá confirmar los datos personales entregados voluntariamente por clientes y transportistas a través de entidades públicas o privadas. La información obtenida de estas nuevas fuentes será tratada de forma confidencial.

vi) Cierre de cuenta de usuario y eliminación.

Al darse de baja el usuario quedará inactivo en el sistema, pero sus datos permanecen en el sistema para mantener la integridad de la información. Sin embargo, en virtud de una orden judicial a firme, podría procederse a la eliminación de los sistemas tomando las precauciones necesarias para no romper la integridad de los datos.

vii) Objeto de la recopilación de datos personales.

La empresa registra y utiliza los datos proporcionado por los usuarios con el objetivo de entregar información lo mas fidedigna entre clientes y transportistas que permita asegurar entre ambas partes un servicio acorde.

viii) Transferencia de datos a proveedores de servicios.

TuKarga para su correcto funcionamiento utiliza servicios de terceros. El manejo y uso de datos se encuentra definido en las políticas de privacidad de las respectivas empresas. Su definición, actualización y alcances, entre otros, son de exclusiva responsabilidad de ellas.

Los términos y condiciones de las respectivas empresas pueden ser encontradas en las siguientes url¹:

- Google: https://www.gstatic.com/policies/privacy/pdf/20191015/9ad23b47/google_privacy_policy_es-419.pdf
- Twilio: <https://www.twilio.com/legal/privacy>
- Transbank: <https://www.tarifastransbank.cl/politicas-de-seguridad-y-privacidad.html>
- Firebase: <https://firebase.google.com/support/privacy?hl=es-419>

¹ Las direcciones URL donde se encuentran las políticas de privacidad pueden cambiar y depende exclusivamente de cada empresa su mantención y publicación.

ix) Derechos de los usuarios Ley N°19.628

El Usuario podrá en todo momento ejercer los derechos otorgados por la Ley N° 19.628 y sus modificaciones posteriores. En específico, podrá:

- a) Solicitar información respecto de los bancos de datos de que sea responsable la Empresa, el fundamento jurídico de su existencia, su finalidad, tipos de datos almacenados y descripción del universo de personas que comprende;
- b) Solicitar información sobre los datos relativos a su persona, su punto de partida y destinatario, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente;
- c) Solicitar que se modifiquen los datos personales cuando ellos no sean correctos o no estén actualizados, si fuere procedente;
- d) Solicitar la eliminación o cancelación de los datos entregados cuando así lo desee, en tanto fuere procedente;
- e) Solicitar, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 19.628, copia del registro alterado en la parte pertinente, si fuere del caso; y,
- f) Oponerse a que sus datos personales sean utilizados para fines estadísticos.
- g) Para ejercer sus derechos el Cliente o Transportista podrá contactarse a través de correo electrónico a usuarios@TuKarga.cl indicando claramente su solicitud.

Sin perjuicio de lo anterior la eliminación u oposición al uso de ciertos datos puede hacer inviable el uso de la plataforma por lo que la empresa se reserva el derecho de suspender al usuario explicando las razones de su baja.

x) Obligación de actualización de datos personales de los usuarios.

Los Usuarios están obligados a actualizar sus Datos Personales periódicamente cuando estos hayan cambiado, asegurando un correcto funcionamiento de los Servicios.

xi) Envío de correo y nuevas condiciones de uso.

La Empresa podrá enviar correos electrónicos a los Usuarios, a modo meramente enunciativo y no taxativo: para informar nuevas funcionalidades, noticias relevantes que digan relación con la aplicación móvil y/o la Empresa, informar sobre las nuevas políticas de privacidad de datos y/o condiciones de uso de la aplicación, publicidad, entre otras.

xii) Capacidad para contratar

Las personas menores de 18 años, o que carezcan de capacidad para contratar establecida por sentencia judicial, no podrán registrarse en los Servicios que ofrece la Empresa. Por tanto, no deben rellenar los formularios de registros con información personal para completar el proceso de registro. Para esto la app contempla un formulario donde se requiere la fecha de nacimiento del mismo para verificar y validar lo proporcionado junto a otros datos como por ejemplo el RUN.

xiii) Sobre la ubicación

El usuario consiente el uso de la ubicación de su dispositivo con el objeto de habilitar la globalidad de las funciones y características de la aplicación y además proveer de los datos necesarios que entreguen seguridad y trazabilidad al cliente del movimiento de la carga desde su inicio hasta la entrega final. Entre las funciones que usan localización se tiene:

- Brindar la opción de buscar solicitudes de transportes según su posición GPS provisto en el filtro pertinente.
- Permitir generar hitos o checkpoints de seguimiento. Estos hitos permiten informar a los clientes dónde va su carga, los puntos dónde fue retirado y entregado y la ruta, en general, que se tomó
- Validar que el retiro o entrega de una carga sea en las direcciones o puntos donde fue referenciada.
- Permitir al transportista seguir la ruta trazada de retiro y entrega de carga.
- Fines de navegación.
- Los datos recolectados son almacenados con el fin de transparentar a clientes y transportista los hitos del proceso de carga.

Clientes y transportistas podrán desactivar la ubicación cuando lo consideren necesario, sin embargo, esto puede entorpecer algunas funciones, por ejemplo: El transportista no podría buscar las solicitudes que se encuentran cercanas a él ya que la aplicación no podría determinar cuáles son las cercanas y cuáles no.

xiv) Del cotejamiento de la información provista

Los usuarios, al registrarse, se compromete a que toda la información provista (datos personales, licencias, propiedad de los vehículos, etc.) es actual y fidedigna. Sin perjuicio de lo anterior, la empresa puede cotejarla con fuentes gubernamentales y privadas con el objeto de validarla. Para ello, entre otros datos, se usará el RUN.